

Regulamin Time2Escape

Wersja z 30 września 2026 r. Zasady nowych rezerwacji przyjętych od publikacji tej wersji. Do wcześniejszych rezerwacji stosuje się regulamin zaakceptowany przy ich zawarciu.

1. Organizator i kontakt

Organizatorem gier Time2Escape jest "SOIAM" Anna Różycka, ul. Chodkiewicza 38a, 25-138 Kielce, NIP: 9591580027.

Gry odbywają się w Binkowski Resort, ul. Szczepaniaka 42 w Kielcach, na poziomie -1, obok siłowni. Zejście znajduje się z prawej strony recepcji.

Kontakt: +48 667 949 570, info@time2escape.pl.

2. Na czym polega zabawa

Time2Escape oferuje zespołowe rozwiązywanie zagadek w pokojach oraz otwieranie skrzyń z zagadkami.

W pokojach Perła Oceanu i Wydarzyło się w Nanosalt uczestniczy od 2 do 5 osób, a w grach ze skrzyniami od 1 do 6 osób. Voucher podarunkowy obejmuje maksymalnie 5 osób. Na wizytę wraz z wprowadzeniem należy zarezerwować:

- 60 minut - Zakłęty Zamek, Perła Oceanu i Wydarzyło się w Nanosalt.
- 120 minut - Piracki Czelendź i Abrakadabra, czyli gry ze skrzyniami.

Ukończenie wszystkich zagadek zależy od przebiegu gry i nie jest gwarantowane.

3. Rezerwacja i płatność

Rezerwacji można dokonać przez stronę internetową lub telefonicznie. Rezerwacja jest skuteczna po otrzymaniu potwierdzenia od Time2Escape lub systemu rezerwacyjnego.

Cena, zakres gry oraz dostępne sposoby i terminy płatności są podawane przed dokonaniem rezerwacji. Podana cena jest ceną końcową za zarezerwowaną usługę.

W formularzu na naszej stronie można wybrać zapis bez bieżącej płatności (status niepotwierdzony), przelew BLIK na telefon oczekujący na sprawdzenie wpływu lub wykorzystanie aktywnego vouchera. Kod vouchera jest sprawdzany i przypisywany do rezerwacji. Cena jest wyświetlana przed złożeniem rezerwacji. Przycisk z obowiązkiem zapłaty dotyczy zamówienia odpłatnej gry; przy wyborze vouchera należność jest rozliczana voucherem.

Na podany adres e-mail wysyłamy zapis rezerwacji, instrukcję płatności, jeżeli dotyczy, regulamin oraz prywatny link do zarządzania rezerwacją. Link umożliwia dostęp do danych rezerwacji, dlatego nie należy udostępniać go innym. Sam zapis nieopłaconej rezerwacji ani automatyczne rozliczenie zmiany przez obsługę nie są potwierdzeniem otrzymania wpłaty BLIK.

Prosimy o punktualne przybycie. Spóźnienie może skrócić czas zabawy, jeśli jej przedłużenie kolidowałoby z kolejną rezerwacją.

4. Zmiana terminu i rezygnacja

Zmianę terminu lub pokoju można zgłosić najpóźniej 24 godziny przed rozpoczęciem gry. Zmiana zależy od dostępności. Jeżeli nowa usługa ma inną cenę, obsługa uzgadnia z klientem rozliczenie różnicy przed zatwierdzeniem zmiany. Do czasu zatwierdzenia pozostaje dotychczasowy termin.

Klient może zgłosić anulowanie rezerwacji. Zgłoszenie nie jest równoznaczne z jego zatwierdzeniem; obsługa potwierdza wynik i rozliczenie e-mailem. Zgłoszenie złożone co najmniej 24 godziny przed grą jest rozpatrywane według poniższych zasad.

Dla nowych rezerwacji gry opłaconych przelewem BLIK na telefon i anulowanych na prośbę klienta rozliczenie następuje przez wystawienie vouchera na wartość faktycznie otrzymanej i potwierdzonej wpłaty, zamiast zwrotu pieniężnego. Voucher jest ważny przez 6 miesięcy od wystawienia; gra musi odbyć się w okresie jego ważności. Voucher zawiera imię i nazwisko klienta oraz oznaczenie "ANULOWANY BLIK", które opisuje pochodzenie vouchera, a nie jego unieważnienie. Warunek ten nie dotyczy rezerwacji zawartych przed publikacją tej wersji regulaminu.

Voucher z anulowanego BLIK jest voucherem kwotowym, a nie voucherem podarunkowym na pełną grę niezależnie od ceny. Różnicę przy droższej grze oraz ewentualną niewykorzystaną część wartości obsługi rozlicza z klientem przed zatwierdzeniem nowej rezerwacji; niewykorzystana wartość nie przepada przy tańszej grze.

Anulowanie nieopłaconej rezerwacji nie powoduje wystawienia vouchera ani zwrotu. Przy anulowaniu rezerwacji opłaconej voucherem obsługa przywraca możliwość wykorzystania tego vouchera z zachowaniem jego dotychczasowej daty ważności. Dla innych metod płatności, w przypadku anulowania co najmniej 24 godziny przed grą, zwracamy otrzymaną kwotę w ciągu 14 dni.

W przypadku późniejszego zgłoszenia lub niestawienia się prosimy o kontakt - możliwość zmiany terminu i rozliczenie ustalamy indywidualnie. Regulamin nie przewiduje automatycznego przepadu całej wpłaty.

Jeżeli Time2Escape odwoła grę, klient wybiera inny dostępny termin albo pełny zwrot wpłaty w ciągu 14 dni. Zasada vouchera zamiast zwrotu za anulowany BLIK nie ogranicza tego uprawnienia, prawa do reklamacji ani innych praw wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów.

Dla gry zarezerwowanej na konkretny dzień i godzinę nie przysługuje ustawowe, 14-dniowe prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość. Nie ogranicza to opisanych wyżej możliwości odwołania rezerwacji ani prawa do reklamacji. Zasady odstąpienia od zakupu vouchera bez ustalonego terminu gry opisano osobno w punkcie 6.

5. Uczestnicy i bezpieczeństwo

Dzieci poniżej 12. roku życia uczestniczą w grze w obecności pełnoletniego opiekuna, który wlicza się do limitu graczy. Osoby niepełnoletnie, które ukończyły 12 lat, mogą uczestniczyć bez obecności opiekuna, za zgodą rodzica lub opiekuna prawnego.

Przed rozpoczęciem obsługi wyjaśnia zasady zabawy, sposób kontaktu z personelem oraz sposób przerwania gry i opuszczenia pomieszczenia. Uczestnik może w każdej chwili zakończyć udział w zabawie.

Podczas gry należy:

- stosować się do instrukcji obsługi i oznaczeń bezpieczeństwa;
- używać rekwizytów zgodnie z przeznaczeniem, bez siły i własnych narzędzi;
- nie manipulować przy instalacjach, zabezpieczeniach ani elementach oznaczonych jako wyłączone z gry;
- pozostawiać wyjścia i drogi ewakuacyjne wolne;
- natychmiast zgłaszać obsłudze usterki, zagrożenia lub złe samopoczucie.

Zabronione jest palenie, używanie otwartego ognia oraz udział pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających.

Obsługa może odmówić udziału lub przerwać grę osobie, której zachowanie stwarza zagrożenie. Ewentualne rozliczenie następuje stosownie do okoliczności i obowiązujących przepisów.

Odpowiedzialność za szkody określają przepisy prawa. Regulamin nie wyłącza odpowiedzialności organizatora za bezpieczeństwo i prawidłowe wykonanie usługi.

6. Vouchery

Voucher kosztuje 350 zł i uprawnia do jednej wybranej z pięciu atrakcji Time2Escape dla zespołu liczącego maksymalnie 5 osób. Może być wręczony w prezencie. Dane obdarowanej osoby i dedykacja są opcjonalne. Voucher PDF można wydrukować.

Przed złożeniem zamówienia kupujący może sprawdzić i poprawić dane formularza oraz zapoznać się z ceną i regulaminem. Zamówienie składa się za pomocą przycisku wskazującego obowiązek zapłaty. Umowa zakupu vouchera zostaje zawarta po przyjęciu zamówienia przez system i nadaniu numeru zamówienia. Instrukcja płatności trafia na adres e-mail kupującego. Płatność odbywa się przelewem BLIK na telefon 606 412 370, powiązany z firmowym rachunkiem organizatora. Nie jest to płatność sześciocyfrowym kodem BLIK. Przy przelewie należy podać numer zamówienia, jeżeli aplikacja bankowa umożliwia wpisanie tytułu.

Na opłacenie zamówienia kupujący ma 30 minut od jego złożenia. Po tym czasie nieopłacone zamówienie wygasa. Aby kupić voucher, należy ponownie wypełnić formularz i otrzymać nowy numer zamówienia. Jeżeli jednak kupujący dokona wpłaty na wcześniejsze zamówienie po upływie 30 minut, organizator wystawi voucher po potwierdzeniu i przypisaniu wpłaty do tego zamówienia.

Samo złożenie zamówienia nie oznacza dokonania wpłaty. Po sprawdzeniu wpływu pieniędzy organizator zatwierdza płatność. Voucher jest wysyłany na e-mail kupującego w ciągu 24 godzin od otrzymania wpłaty.

Voucher jest ważny przez 6 miesięcy od daty jego wystawienia po potwierdzeniu wpłaty. Zakres świadczenia i data ważności są wskazane na voucherze. Gra musi odbyć się najpóźniej w ostatnim dniu ważności vouchera. Samo dokonanie rezerwacji w okresie ważności nie przedłuża tego okresu. Skorzystanie wymaga wcześniejszej rezerwacji dostępnego terminu.

Konsument, który kupił przez internet voucher bez ustalonego terminu gry, może odstąpić od umowy w ciągu 14 dni od jej zawarcia, przesyłając jednoznaczne oświadczenie, np. e-mailem. Nie wymagamy specjalnego formularza.

Do zachowania terminu odstąpienia wystarczy wysłać oświadczenie przed jego upływem na info@time2escape.pl lub adres organizatora. Przykładowe oświadczenie znajduje się na końcu regulaminu. Samo pobranie PDF lub dodanie dedykacji nie pozbawia prawa odstąpienia.

Zwrot następuje w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia, tą samą metodą płatności, chyba że klient zgodzi się na inną, bez dodatkowych kosztów. Voucher objęty odstąpieniem zostaje unieważniony.

Jeżeli gra ma odbyć się przed upływem 14 dni od zawarcia umowy zakupu vouchera, przed rozpoczęciem gry organizator uzyskuje wyraźne żądanie wcześniejszego wykonania usługi i potwierdzenie przyjęcia do wiadomości, że po pełnym wykonaniu usługi prawo odstąpienia wygaśnie. Samo zaakceptowanie tego regulaminu nie zastępuje tych oświadczeń. W razie odstąpienia po rozpoczęciu usługi na takie żądanie rozliczenie następuje proporcjonalnie do wykonanej części, na zasadach ustawy o prawach konsumenta.

7. Monitoring

Monitoring wizyjny obejmuje pokoje gier, recepcję Time2Escape oraz serwerownię i służy bezpieczeństwu osób oraz ochronie mienia. Nagrywany jest wyłącznie obraz, bez dźwięku. Nagrania są przechowywane na lokalnym rejestratorze i automatycznie nadpisywane po około 3 dniach. Dostęp mają właściciel i upoważnieni pracownicy Time2Escape.

W pokojach gier obsługa korzysta także z obrazu i odsłuchu na żywo w celu prowadzenia gry i udzielania odpowiedzi. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych i prawach uczestników znajdują się w polityce prywatności. Akceptacja regulaminu nie stanowi zgody na monitoring.

8. Reklamacje

Reklamację można zgłosić e-mailem, listownie na adres organizatora lub osobiście. Warto podać datę gry albo numer rezerwacji, opis problemu, oczekiwane rozwiązanie i dane do odpowiedzi.

Na reklamację konsumenta odpowiadamy w ciągu 14 dni od jej otrzymania, na papierze lub innym trwałym nośniku, np. e-mailem. Brak odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie reklamacji.

Pomoc w sporze można uzyskać u miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów albo w Inspekcji Handlowej. Informacje o pozasądowym rozwiązywaniu sporów znajdują się na polubowne.uokik.gov.pl. Udział organizatora w danej procedurze określają właściwe przepisy i wymagane oświadczenia stron.

9. Korzystanie ze strony i postanowienia końcowe

Przeglądanie strony i korzystanie z formularzy jest bezpłatne; odpłatne są zamawiane usługi. Potrzebne są dostęp do internetu, aktualna przeglądarka obsługująca JavaScript oraz działający adres e-mail do zamówienia vouchera i program otwierający PDF. Nie należy przysyłać treści bezprawnych. Z formularza można zrezygnować przed jego wysłaniem, zamykając stronę; nie anuluje to zamówienia już przyjętego. Problemy techniczne można zgłosić na info@time2escape.pl i reklamować na zasadach punktu 8.

Zasady przetwarzania danych opisuje polityka prywatności dostępna na time2escape.pl/polityka-prywatnosci/. Regulamin można zapisać lub wydrukować. Do umowy stosuje się wersję obowiązującą w chwili jej zawarcia; późniejsze zmiany nie zmieniają warunków już zawartych umów.

Regulamin nie ogranicza ustawowych praw konsumenta. Uprawnienia konsumenckie dotyczące odstąpienia stosuje się również do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy umowa nie ma dla niej charakteru zawodowego, w zakresie wynikającym z przepisów.

10. Przykładowe oświadczenie o odstąpieniu

Adresat: "SOIAM" Anna Różycka, ul. Chodkiewicza 38a, 25-138 Kielce; info@time2escape.pl.

Niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy zakupu vouchera Time2Escape.

Numer zamówienia lub kod vouchera:

Data zawarcia umowy:

Imię i nazwisko konsumenta:

Adres konsumenta:

Data oświadczenia:

Podpis (tylko przy oświadczeniu papierowym):

Korzystanie z tego wzoru jest dobrowolne.